

## **POLITICA AZIENDALE QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA**

REV. 02 14/05/2024

*Siamo specializzati nella progettazione e realizzazione di servizi e reti di telecomunicazioni spaziando dalle reti di fibra ottica alla creazione di impianti (con scavi e posa di tubi per fibra ottica) ai collaudi e gestione dei guasti per conto delle maggiori società di telecomunicazioni a livello nazionale.*

*La nostra Mission è aiutare i nostri clienti a concentrarsi sul proprio core business, gestendo per loro le complessità tecnologiche e di processo relative ai sistemi ed impianti.*

*Esperienza, professionalità, flessibilità ed evoluzione continua: sono questi i concetti che riassumo la filosofia di SIFRA INSTALLAZIONI S.r.l..*

*Pertanto, al fine di soddisfare sempre le esigenze del cliente, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione Integrato secondo la lettera e lo spirito delle norme internazionali di riferimento per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza di tutte le parti coinvolte.*

*Il Sistema di Gestione Integrato adottato è caratterizzato dai seguenti principi:*

-  *Ricorrere ad un approccio per processi, pensando alle attività aziendali come processi da analizzare e pianificare, anche basando le decisioni strategiche in ottica risk based thinking;*
-  *Dimostrare leadership e impegno nel predisporre tutte le risorse necessarie, stabilire le procedure da rispettare, i ruoli e le responsabilità;*
-  *Migliorare costantemente la qualità del servizio erogato, monitorando i reclami clienti durante lo svolgimento delle lavorazioni in ambito pubblico e privato;*
-  *Operare in ottica di continuo accrescimento della soddisfazione del Cliente;*
-  *Incrementare la produttività aziendale;*
-  *Rispettare le prescrizioni legali applicabili in campo ambientale;*
-  *Rispettare le prescrizioni legali applicabili in materia di salute e sicurezza salvaguardando sia la sicurezza dei propri operatori che di terzi eventualmente coinvolti;*
-  *Coinvolgere i lavoratori a tutti i livelli, al fine di migliorare la consapevolezza e la soddisfazione degli stessi;*
-  *Aumentare i risultati in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;*
-  *Gestire con personale formato ed in accordo alle procedure aziendali eventuali situazioni di emergenza, qualora si dovessero verificare;*
-  *Operare sempre nell'ottica del miglioramento continuativo.*

La Direzione Generale

De Parolis Michele