

POLITICA AZIENDALE QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

REV. 01 07/07/2021

Siamo specializzati nella progettazione e realizzazione di servizi e reti di telecomunicazioni spaziando dalle reti di fibra ottica alla creazione di impianti (con scavi e posa di tubi per fibra ottica) ai collaudi e gestione dei guasti per conto delle maggiori società di telecomunicazioni a livello nazionale.

La nostra Mission è aiutare i nostri clienti a concentrarsi sul proprio core business, gestendo per loro le complessità tecnologiche e di processo relative ai sistemi ed impianti.

Esperienza, professionalità, flessibilità ed evoluzione continua: sono questi i concetti che riassumo la filosofia di SIFRA INSTALLAZIONI S.r.l..

Pertanto, al fine di soddisfare sempre le esigenze del cliente, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione Integrato secondo la lettera e lo spirito delle norme internazionali di riferimento per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza di tutte le parti coinvolte.

Il Sistema di Gestione Integrato adottato è caratterizzato dai seguenti principi:

- ✚ Ricorrere ad un approccio per processi, pensando alle attività aziendali come processi da analizzare e pianificare, anche basando le decisioni strategiche in ottica risk based thinking;*
- ✚ Dimostrare leadership e impegno nel predisporre tutte le risorse necessarie, stabilire le procedure da rispettare, i ruoli e le responsabilità;*
- ✚ Migliorare costantemente la qualità del servizio erogato, monitorando i reclami clienti durante lo svolgimento delle lavorazioni in ambito pubblico e privato;*
- ✚ Operare in ottica di continuo accrescimento della soddisfazione del Cliente;*
- ✚ Incrementare la produttività aziendale;*
- ✚ Rispettare le prescrizioni legali applicabili in campo ambientale;*
- ✚ Rispettare le prescrizioni legali applicabili in materia di salute e sicurezza salvaguardando sia la sicurezza dei propri operatori che di terzi eventualmente coinvolti;*
- ✚ Coinvolgere i lavoratori a tutti i livelli, al fine di migliorare la consapevolezza e la soddisfazione degli stessi;*
- ✚ Aumentare i risultati in materia di ambiente e salute e sicurezza sul lavoro;*
- ✚ Gestire con personale formato ed in accordo alle procedure aziendali eventuali situazioni di emergenza, qualora si dovessero verificare;*
- ✚ Operare sempre nell'ottica del miglioramento continuativo.*

La Direzione Generale

Germano Fratus

Sifra Installazioni s.r.l.
Unipersonale
Via L. da Vinci, 50
24064 Grumello del Monte (BG)
Cod. Fisc. e P. IVA 03543530160
R.E.A. 387029

